

**«Қызметкердің оқу орнына қанағаттануы» социологиялық зерттеу нәтижелері
бойынша сараптамалық есеп
2018-2019 оқу жылы**

«Сырдария» университетінде мониторинг жүргізу бойынша ағымдағы оқу жылына арналған жұмыс жоспарына сәйкес 19-21 желтоқсан күндері университет қызметкерлері арасында социологиялық сауалнама жүргізілді. Сауалнамаға 80 респондент қатысты.

Зерттеу мақсаты университет қызметкерлерінің оқу орнындағы жұмысына қанағаттану деңгейін анықтау болып табылады. Сондай-ақ, зерттеу барысында олардың материалды және әлеуметтік-психологиялық жағдайлары талданып, құрылымдық бөлімдердің моральді-психологиялық климаты суреттеледі.

Сауалнама сұрақтарын сараптауға көшетін болсақ, сауалнамаға қатысқан респонденттердің осы оқу орнындағы жұмыс жасау тәжірибесі төмендегі кестеде көрсетілген.

Кесте 1.

1. Осы ЖОО-дағы Сіздің жұмыс тәжірибеңіз?

Жауаптар	Респонденттер саны	%
1) 10 жылдан көп	24	30
2) 4-10 жыл	29	36
3) 1-3жыл	20	25
4) 1 жылдан аз	7	9

2. ЖОО қатысуымен өз біліктілігіңізді арттырудың жиілігі қандай?

Жауаптар	Респонденттер саны	%
1) Өзімнің қалауым бойынша	25	31
1) 3 жылда 1 рет	15	19
3) 5 жылда 1 рет	8	10
4) ЖОО әкімшілігінің қалауы бойынша	5	6
5) бекітілген кесте бойынша	3	4
Жауап жоқ	24	30

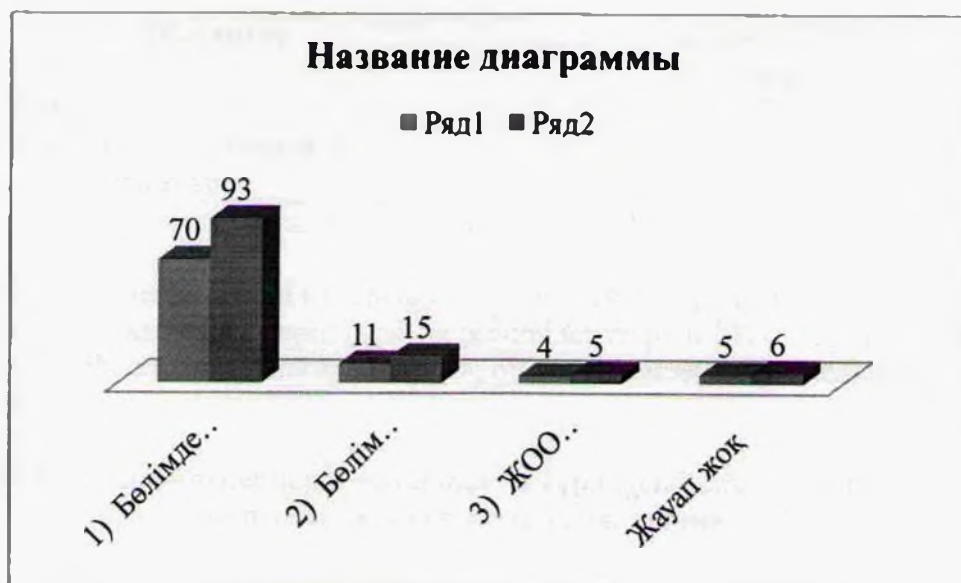
3. Сіздің ЖОО-да мадақтау процесі қалай іске асырылады, оның ашықтығы мен әділдігі қандай?

Жауаптар	Респонденттер саны	%
1) Бөлімде шешім қабылданады және талқыланады	70	93
2) Бөлім басшысы өзі шешеді	11	15
3) ЖОО әкімшілігі шешеді	4	5
Жауап жоқ	5	6

Сауалнаманың «Сіздің ЖОО-да мадақтау процесі қалай іске асырылады, оның ашықтығы мен әділдігі қандай?» - деген сұрағына респонденттердің 93%- «бөлімде шешім қабылданады және талқыланады» -деп жауап берсе, 5%- бұл мәселені «ЖОО әкімшілігі шешеді»-деп көрсетті (Диаграмма 1).

Диаграмма 1.

ЖОО-да мадақтау процесі қалай іске асырылады, оның ашықтығы мен әділдігі



4. Сіздің ЖОО-да қызметкерлерді моральді түрде (түрлі алғысхаттар, мерейтоймен құттықтау, т.б.) мадақтау процесіне қаншалықты қанағаттанасыз?

«Сіздің ЖОО-да қызметкерлерді моральді түрде (түрлі алғысхаттар, мерейтоймен құттықтау, т.б.) мадақтау процесіне қаншалықты қанағаттанасыз?» - деген сұраққа респонденттердің 84 %- «толық қанағаттанамын», 12%- «орта деңгейде қанағаттанамын», 4 %- «мүлдем қанағаттанбаймын»- деп жауап берді. (Диаграмма 2).

Жауаптар	Респонденттер саны	%
1) Толық қанағаттанамын	67	84
2) Орташа деңгейде қанағаттанамын	10	12
3) Мүлдем қанағаттанбаймын	3	4

Диаграмма2.

Сіз ЖОО-да қызметкерлерді моральді түрде (түрлі алғысхаттар, мерейтоймен құттықтау, т.б.) мадақтау процесіне қаншалықты қанағаттанасыз?



Сіз ЖОО-да қызметкерлерді материалды түрде (сыйақы, үстемақы, т.б.) мадақтау процесіне қаншалықты қанағаттанасыз?

Жауаптар	Респонденттер саны	%
1) Толық қанағаттанамын	60	75
2) Орташа деңгейде қанағаттанамын	15	19
3) Мүлдем қанағаттанбаймын	5	6

«Сіз ЖОО-да қызметкерлерді материалды түрде (сыйақы, үстемақы, т.б.) мадақтау процесіне қаншалықты қанағаттанасыз?» - деген сұраққа респонденттердің 19% - «орта деңгейде қанағаттанамын», 75%-«толық қанағаттанамын», 6%-«мүлдем қанағаттанбаймын»- деп жауап берді(Диаграмма 3).

Диаграмма3.

Сіз ЖОО-да қызметкерлерді материалды түрде (сыйақы, үстемақы, т.б.) мадақтау процесіне қаншалықты қанағаттанасыз?



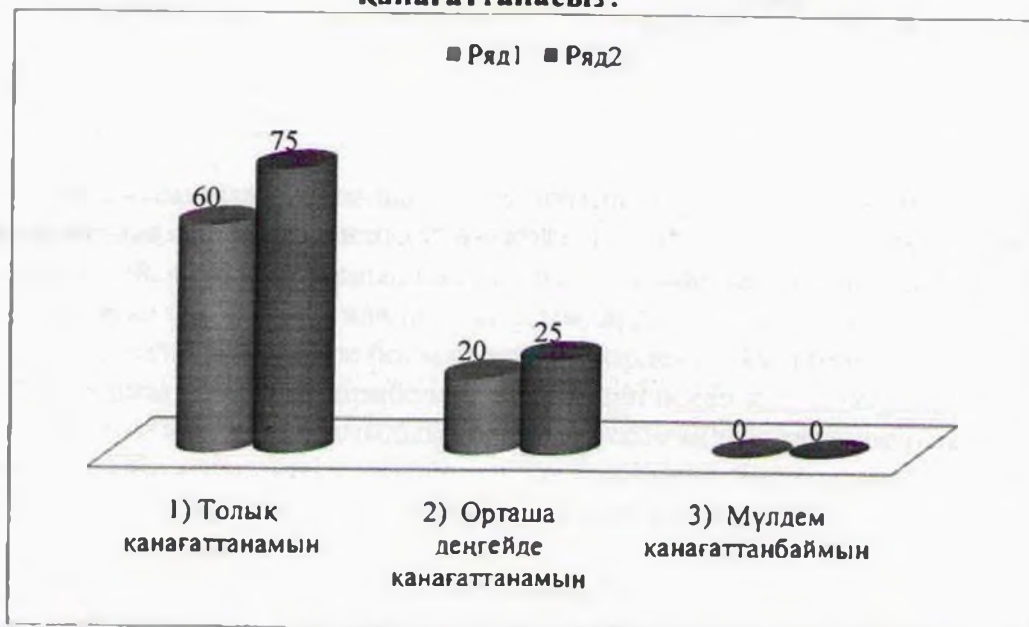
Сіз ЖОО-да қызметкерлерді әлеуметтік қолдау шараларына (түрлі өмірлік: психологиялық, отбасылық, денсаулық жағдайларында қолдау, т.б.) қаншалықты қанағаттанасыз?

Жауаптар	Респонденттер саны	%
1) Толық қанағаттанамын	60	75
2) Орташа деңгейде қанағаттанамын	20	25
3) Мүлдем қанағаттанбаймын	-	-

«Сіз ЖОО-да қызметкерлерді әлеуметтік қолдау шараларына (түрлі өмірлік: психологиялық, отбасылық, денсаулық жағдайларында қолдау, т.б.) қаншалықты қанағаттанасыз?» - деген сұраққа респонденттердің 52%-«орта деңгейде қанағаттанамын», 25%- «толық қанағаттанамын», 8%-«мүлдем қанағаттанбаймын»- деп жауап берді.(Диаграмма 4).

Диаграмма4.

Сіз ЖОО-да қызметкерлерді әлеуметтік қолдау шараларына (түрлі өмірлік: психологиялық, отбасылық, денсаулық жағдайларында қолдау, т.б.) қаншалықты қанағаттанасыз?



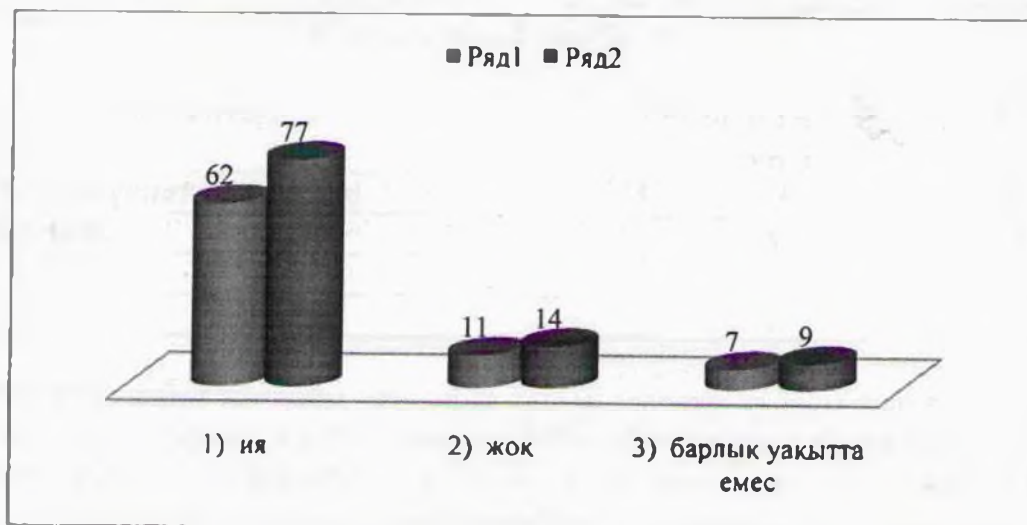
7. «ЖОО-ның беделін арттыруға қосқан үлесіңізді ЖОО дұрыс бағалайды деп ойлайсыз ба?»

Жауаптар	Респонденттер саны	%
1) ия	62	77
2) жоқ	11	14
3) барлық уақытта емес	7	9

Сауалнаманың келесі сұрақтары оқытушы қызметінің психологиялық қырларын (талап-тілектері, қолдау табуы, құрметтелуі, т.б.) сипаттап көрсетеді. Мысалы, «ЖОО-ның беделін арттыруға қосқан үлесіңізді ЖОО дұрыс бағалайды деп ойлайсыз ба?» - деген сұраққа сұралғандардың 62- «иә» деп жауап берсе, 11- «жоқ» деп ал, 7- «барлық уақытта емес» деп жауап берді. (Диаграмма5).

Диаграмма5.

«ЖОО-ның беделін арттыруға қосқан үлесіңізді ЖОО дұрыс бағалайды деп ойлайсыз ба?»



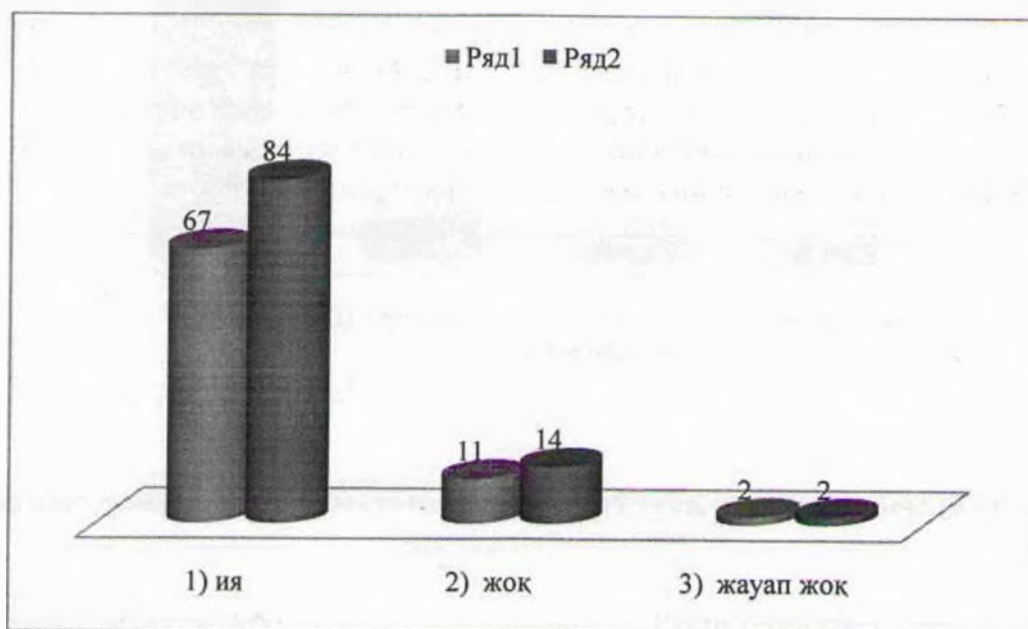
8. ЖОО-ның ұжымында «команда», «корпоративтік рух» деген ұғымдар бар ма?

Жауаптар	Респонденттер саны	%
1) ия	67	84
2) жоқ	11	14
3) жауап жоқ	2	2

Ал, ЖОО-ның ұжымында «команда», «корпоративтік рух» деген ұғымдар бар ма?- деген сұраққа сұралғандардың 67 %-«иә» деп, 11 %-«жоқ» деп, ал 2%- бұл сұраққа жауап бермеген. Көріп отырғанымыздай, сұралғандардың басым бөлігі «команда», «корпоративтік рух» деген ұғымдар бар» деп жауап беріп отыр, алайда сол ұғымдардың «жоқ» екендігін сұралғандардың 39%- құрап отырғандығын ескермесе болмас деген пікірдеміз(Диаграммаб). Осы пікірлерді көбінесе осы ЖОО-дағы жұмыс тәжірибелері он жылдан асқан қызметкерлер білдіріп өткен. Осыған сәйкес, ЖОО-ның әрбір құрылымдық бөлімінде «команда», «корпоративтік рух» нығайту қажет. Өйткені, еңбектің өнімділігі ұжымдағы ауызбіршілікке, барлық ұжым мүшелерінің бір мақсатқа жұмылдырылуына тікелей қатысты.

Диаграммаб.

ЖОО-ның ұжымында «команда», «корпоративтік рух» деген ұғымдар бар ма?



9.«Қызметкерлердің еңбек жағдайы мен еңбек ақы мәселелері туралы шағымдарына әкімшілік қалай қарайды?»

Жауаптар	Респонденттер саны	%
1) Бірқалыпты, бәрін мұқият түсіндіреді	63	79
2) наразылық танытады	4	5,5
3) Немқұрайлы	6	7,5
4) жауап жоқ	7	8

«Қызметкерлердің еңбек жағдайы мен еңбек ақы мәселелері туралы шағымдарыша әкімшілік қалай қарайды?» - деген сұраққа сұралғандардың 50%- «бірқалыпты, бәрін мұқият түсіндіреді» деп жауап берді, ал 20 %- «немқұрайлы», ал 14%- «наразылық танытады» - деп жауап берген.

10. «Сіздің ЖОО ұжымының психологиялық климатын қалай бағалайсыз?»

Жауаптар	Респонденттер саны	%
1) Жақсы	68	85
2) Орташа	8	10
3) Шиеленіскен	2	2,5
4) жауап жоқ	2	2,5

«Сіздің ЖОО ұжымының психологиялық климатын қалай бағалайсыз?» - деген сұраққа респонденттердің 68%- «жақсы», 8%-ы «орташа» - деп жауап берген (Диаграмма 7).

Диаграмма 7.

«Сіздің ЖОО ұжымының психологиялық климатын қалай бағалайсыз?»



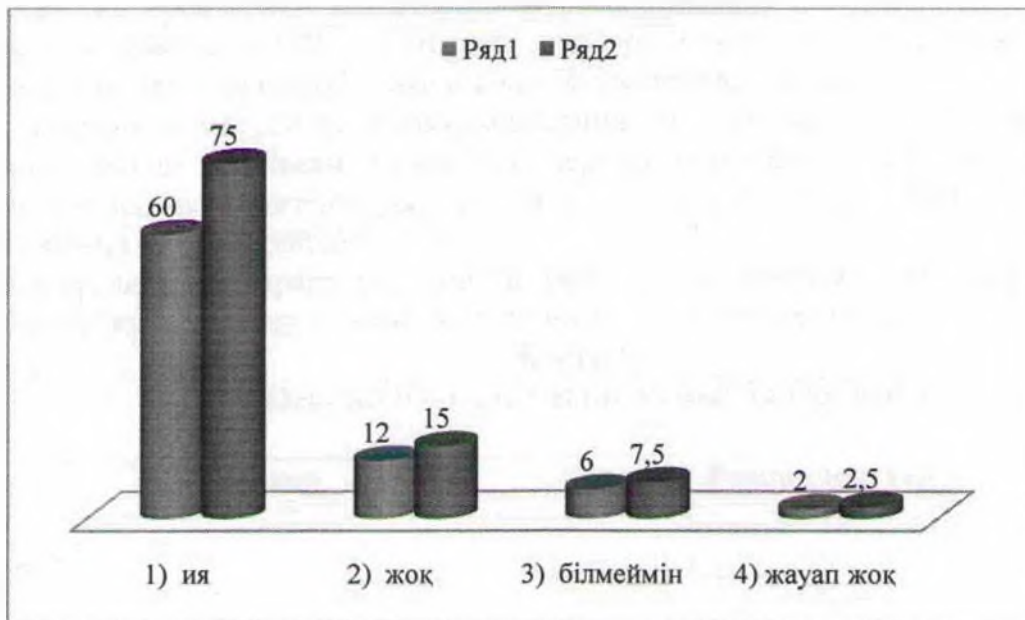
11. Егер жұмыс орныңызды ауыстыру мүмкіндігі туса, қайтадан осы ЖОО-ны таңдар ма едіңіз?

Жауаптар	Респонденттер саны	%
1) ия	60	75
2) жоқ	12	15
3) білмеймін	6	7,5
4) жауап жоқ	2	2,5

Сауалнаманың соңғы «Егер жұмыс орныңызды ауыстыру мүмкіндігі туса, қайтадан осы ЖОО-ны таңдар ма едіңіз?» - деген сұрағына респонденттердің 50 %-«иә», 15%-«жоқ», 33 %-«білмеймін» - деп жауап берген (Диаграмма 8).

Диаграмма 8.

Егер жұмыс орныңызды ауыстыру мүмкіндігі туса, қайтадан осы ЖОО-ны таңдар ма едіңіз?



Сауалнама нәтижесі бойынша жалпы шешімдер мен ұсыныстар:

Жұмыстың түрлі тұстарына қанағаттанушылық дәрежесіне қатысты сұрақтардың жауаптарын сараптай келе, университет қызметкерлерінің өзара түсіністікке, қызмет бойынша көтерілу мүмкіндігіне, әріптестер мен әкімшілікпен қарым-қатынасқа, өз қабілеттерін жүзеге асыру еңбек шарттарына орта деңгейде қанағаттанады деген шешім шығаруға болады. Сұралғандардың көбісі әкімшілікпен, тікелей басшылықпен, әріптестермен қарым-қатынасқа толығымен немесе белгілі бір дәрежеде қанағаттанатындығын атап көрсетті.

Сапа менеджменті, аккредиттеу және мониторинг бөлімінің басшысы

А.А.Алтыбаева