

**«ЖОО білім алушыларының өздеріне көрсетілетін қолдау қызметтеріне қанағаттануы»
социологиялық зерттеу қорытындысы бойынша сараптамалық есеп**

2018/19 оқу жылының 10-13.12 2018 күндері аралығында «ЖОО білім алушыларының өздеріне көрсетілетін қолдау қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасы жүргізілді. Сауалнамаға университеттің барлық мамандықтарының 2,3,4 курс студенттері (504) респондент қатысты. Сауалнама анонимді түрде жүргізілді.

Зерттеудің мақсаттары мен міндеттері:

1. Студенттердің анықтамалармен қамтамасыз етілу деңгейін анықтау;
2. Студенттердің жатақхана жағдайын бағалауы;
3. Студенттердің интернет пен басқа ақпараттық ресурстарға қол жеткізу тиімділігін бағалауы ;
4. Студенттердің кәсіптік практиканы ұйымдастыру мен өткізу деңгейін бағалауы;
5. «ЖОО білім алушыларының өздеріне көрсетілетін қолдау қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау.

Сұрақтарға талдау:

1 Жынысыңыз?	Респонденттер саны	% көрсеткіш
Қыз бала	353	70
Ер бала	151	30

2 Қай курста оқисыз?	Респонденттер саны	% көрсеткіш
екінші	273	54
үшінші	129	26
төртінші	102	20

3. Қолдау қызметтерін бағалау мақсатында студенттерден сауалнамалар жиі алынама ма?	Респонденттер саны	% көрсеткіш
Әр уақытта	259	51,4
Семестрде 1 рет	245	48,6

4. Әр түрлі ақпараттық анықтамалармен (жолсілтемелер, академиялық күнтізбе, элективті пәндер каталогі т.б.) қамтамасыз етілу қанағаттандырады ма?	Респонденттер саны	% көрсеткіш
Ия, толық қанағаттандырады	380	76
қанағаттандырмайды	36	7
Қамтамасыз ету жеткіліксіз	66	13
Толық қанағаттандырмайды	22	4

5. Қай жерде тұрасыз?	Респонденттер саны	% көрсеткіш
Ата анаммен	89	18
жатақханада	66	13
Өз баспанам бар	28	5

Пәтер жалдаймын	321	64
-----------------	-----	----

6. Жатақхана жағдайы сізді қанағаттандыра ма?	Респонденттер саны	% көрсеткіш
Барлық жағдай жасалған	50	76
Бөлмеде тұратын студенттер саны көп	16	24

7. Кәсіптік практиканы ұйымдастыру және өткізу сізді қанағаттандыра ма?	Респонденттер саны	% көрсеткіш
Шағымым жоқ	392	78
Әр уақыт емес	17	4
Ия деп айталмаймын, жоқ	95	18

8. Сіздің ЖОО-да студенттерге Интернет қолжетімдіме?	Респонденттер саны	% көрсеткіш
Компьютер сыныптарында өтілетін сабақтарда ғана қол жетімді	19	3,8
жоқ	8	1,5
Кесте бойынша	4	0,8
Күні бой қол жетімді, тегін	466	92,5
Күніне 3 сағаттан аспайды	1	0,2
Тек ақылы	6	1,2

9. Студенттерге көрсетілетін әлеуметтік қолдау туралы ЖОО әкімшілігі Сізді хабардар ет ме?	Респонденттер саны	% көрсеткіш
ия	418	83
Жауап беруге киналамын	50	10
Әр уақыт емес	36	7

Сауалнама нәтижелері бойынша ұсыныстар:

1. Университет беделін арттыратын, қызықты іс-шаралар өткізу
2. Инновациялық әдістер арқылы өткізілетін сабақтардың санын арттыру
3. «Педагогика және психология» мамандығы студенттерімен психологиялық тренингтер өткізу
4. Кәсіптік практикадан кейін және жатақханада тұратын студенттерден сауалнама өткізу.

Сапа менеджменті, аккредиттеу және мониторинг бөлімі басшысы:



А.А.Алтыбаева