

**«Қызметкердің оқу орнына қанағаттануы» социологиялық зерттеу нәтижелері
бойынша сараптамалық есеп
2017-2018 жж.**

«Сырдария» университетінде мониторинг жүргізу бойынша ағымдағы оқу жылына арналған жұмыс жоспарына сәйкес 16-20 қазан күндері университет қызметкерлері арасында социологиялық сауалнама жүргізілді. Сауалнамаға 78 респондент қатысты.

Зерттеу мақсаты университет қызметкерлерінің оқу орнындағы жұмысына қанағаттану деңгейін анықтау болып табылады. Сондай-ақ, зерттеу барысында олардың материалды және әлеуметтік-психологиялық жағдайлары талданып, құрылымдық бөлімдердің моральді-психологиялық климаты суреттеледі.

Сауалнама сұрақтарын сараптауға көшетін болсақ, сауалнамаға қатысқан респонденттердің осы оқу орнындағы жұмыс жасау тәжірибесі төмендегі кестеде көрсетілген.

Кесте 1.

Осы ЖОО-дағы Сіздің жұмыс тәжірибеңіз?

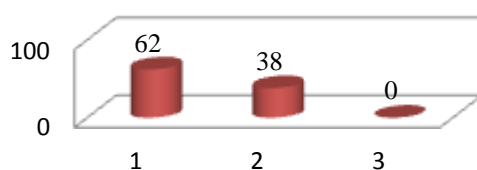
Жауаптар	Респонденттер саны	%
1) 10 жылдан көп.	21	26,9
2) 4-10 жыл.	40	51,2
3) 1-3жыл.	11	14,1
4) 1 жылдан аз.	6	7,6

Сауалнаманың «Сіздің ЖОО-да мадақтау процесі қалай іске асырылады, оның ашықтығы мен әділдігі қандай?» - деген сұрағына респонденттердің 62%-ы «бөлімде шешім қабылданады және талқыланады» -деп жауап берсе, 38%-ы бұл мәселені «ЖОО әкімшілігі шешеді»-деп көрсетті (**Диаграмма 1**).

Диаграмма 1.

ЖОО-да мадақтау процесі қалай іске асырылады, оның ашықтығы мен әділдігі

- 1.Бөлімде шешім қабылданады және талқыланады
- 2.ЖОО әкімшілігі шешеді
3. Бөлім меңгерушісі шешеді



«Сіз ЖОО-да қызметкерлерді моральді түрде (түрлі алғысхаттар, мерейтоймен құттықтау, т.б.) мадақтау процесіне қаншалықты қанағаттанасыз?» - деген сұраққа респонденттердің 69,5%-ы «толық қанағаттанамын», 23%-ы «орта деңгейде қанағаттанамын», 7,5%-ы «мүлдем қанағаттанамын» - деп жауап берді. (**Диаграмма 2**).

Диаграмма 2.

Сіз ЖОО-да қызметкерлерді моральді түрде (түрлі алғысхаттар, мерейтоймен құттықтау, т.б.) мадақтау процесіне қаншалықты қанағаттанасыз?



«Сіз ЖОО-да қызметкерлерді материалды түрде (сыйақы, үстемақы, т.б.) мадақтау процесіне қаншалықты қанағаттанасыз?» - деген сұраққа респонденттердің 29,8%-ы «орта деңгейде қанағаттанамын», 62,7%-ы «толық қанағаттанамын», 7,5%-ы «мүлдем қанағаттанамын» - деп жауап берді (Диаграмма 3).

Диаграмма 3.

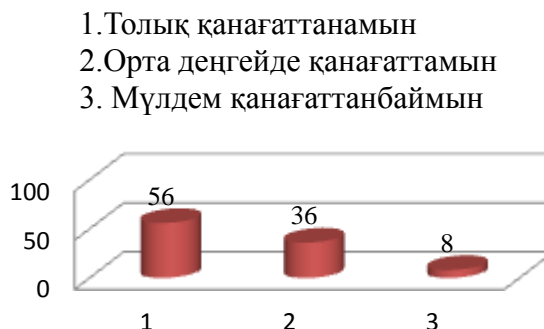
Сіз ЖОО-да қызметкерлерді материалды түрде (сыйақы, үстемақы, т.б.) мадақтау процесіне қаншалықты қанағаттанасыз?



«Сіз ЖОО-да қызметкерлерді әлеуметтік қолдау шараларына (түрлі өмірлік: психологиялық, отбасылық, денсаулық жағдайларында қолдау, т.б.) қаншалықты қанағаттанасыз?» - деген сұраққа респонденттердің 56%-ы «орта деңгейде қанағаттанамын», 36%-ы «толық қанағаттанамын», 8%-ы «мүлдем қанағаттанбаймын»- деп жауап берді. (Диаграмма 4).

Диаграмма 4.

Сіз ЖОО-да қызметкерлерді әлеуметтік қолдау шараларына (түрлі өмірлік: психологиялық, отбасылық, денсаулық жағдайларында қолдау, т.б.) қаншалықты қанағаттанасыз?

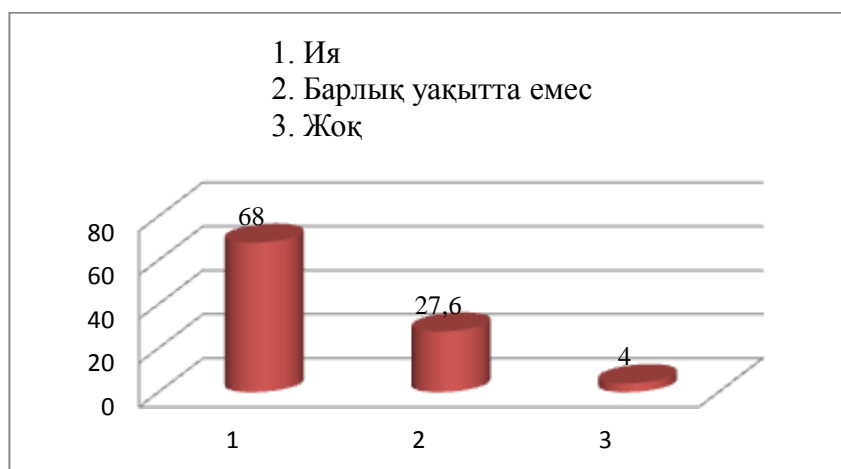


Ал ЖОО қатысуымен Өз біліктілігіңізді арттырудың жиілігі қандай?- деген сұраққа респонденттердің жауаптары төмендегі кестеде көрсетілген (**Кесте 2**). Көрсетілген кестеден байқағанымыздай, университеттегі қызметкерлердің біліктіліктерін арттыру ісі жолға қойылған.

Кесте 2.**ЖОО қатысуымен Өз біліктілігіңізді арттырудың жиілігі қандай?**

Жауаптар	Респонденттер саны	%
1) Өзімнің қалауым бойынша.	29	37,1
2) 5 жылда 1 рет.	22	28,2
3) 3 жылда 1 рет.	-	-
4) Бекітілген кесте бойынша.	8	10,2
5) ЖОО әкімшілігінің қалауы бойынша.	19	24,3

Сауалнаманың келесі сұрақтары оқытушы қызметінің психологиялық қырларын (талап-тілектері, қолдау табуы, құрметтелуі, т.б.) сипаттап көрсетеді. Мысалы, «ЖОО-ның беделін арттыруға қосқан үлесіңізді ЖОО дұрыс бағалайды деп ойлайсыз ба?» -деген сұраққа сұралғандардың 68,4%-ы «иә» деп жауап берсе, 4%-ы «жоқ» деп ал, 27,6%-ы «барлық уақытта емес» деп жауап берді. (**Диаграмма 5**).

Диаграмма 5.**«ЖОО-ның беделін арттыруға қосқан үлесіңізді ЖОО дұрыс бағалайды деп ойлайсыз ба?»**

Ал, ЖОО-ның ұжымында «команда», «корпоративтік рух» деген ұғымдар бар ма?- деген сұраққа сұралғандардың 58,2%-ы «иә» деп, 27,8%-ы «жоқ» деп, ал 14%-ы бұл сұраққа жауап бермеген. Көріп отырғанымыздай, сұралғандардың басым бөлігі «команда», «корпоративтік рух» деген ұғымдар бар» деп жауап беріп отыр, алайда сол ұғымдардың «жоқ» екендігін сұралғандардың 41%-ы құрап отырғандығын ескермесе болмас деген пікірдеміз (**Диаграмма 6**). Осы пікірлерді көбінесе осы ЖОО-дағы жұмыс тәжірибелері он жылдан асқан қызметкерлер білдіріп өткен. Осыған сәйкес, ЖОО-ның әрбір құрылымдық бөлімінде «команда», «корпоративтік рух» деген ұғымдарды бағалау, нығайту ісі жолға қойылса. Өйткені, еңбектің өнімділігі ұжымдағы ауызбіршілікке, барлық ұжым мүшелерінің бір мақсатқа жұмылдырылуына тікелей қатысты.

Диаграмма 6.**ЖОО-ның ұжымында «команда», «корпоративтік рух» деген ұғымдар бар ма?**



«Қызметкерлердің еңбек жағдайы мен еңбек ақы мәселелері туралы шағымдарына әкімшілік қалай қарайды?» - деген сұраққа сұралғандардың 85,4%-ы «бірқалыпты, бәрін мұқият түсіндіреді» деп жауап берді, ал 3,5%-ы «немқұрайлы», ал 11,1%-ы «наразылық танытады» - деп жауап берген.

«Сіздің ЖОО ұжымының психологиялық климатын қалай бағалайсыз?» - деген сұраққа респонденттердің 76%-ы «жақсы», 24%-ы «орташа» - деп жауап берген (Диаграмма 7).

Диаграмма 7.

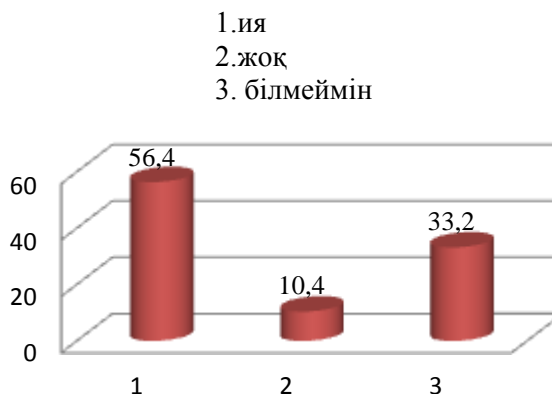
«Сіздің ЖОО ұжымының психологиялық климатын қалай бағалайсыз?»



Сауалнаманың соңғы «Егер жұмыс орныңызды ауыстыру мүмкіндігі туса, қайтадан осы ЖОО-ны таңдар ма едіңіз?» - деген сұрағына респонденттердің 56,4%-ы «иә», 10,4%-ы «жоқ», 33,2%-ы «білмеймін» - деп жауап берген (Диаграмма 8).

Диаграмма 8.

Егер жұмыс орныңызды ауыстыру мүмкіндігі туса, қайтадан осы ЖОО-ны таңдар ма едіңіз?



«ЖОО басшылығына айтар талап-тілегіңіз, ұсыныс, уәждемелеріңіз болса бүкпесіз білдіруіңізге болады» деген ашық сұраққа оқытушылар төмендегідей жауаптар берді:

	Ұсыныстар	Респонденттер саны
1	Барлығы дұрыс, тек алға	16
2	Университет басшылығына айтар алғысым шексіз	14
3	Бес күндік жұмыс күні бекітілсе екен	28

Сауалнама нәтижесі бойынша жалпы шешімдер мен ұсыныстар:

Жұмыстың түрлі тұстарына қанағаттанушылық дәрежесіне қатысты сұрақтардың жауаптарын сараптай келе, университет қызметкерлерінің өзара түсіністікке, қызмет бойынша көтерілу мүмкіндігіне, әріптестер мен әкімшілікпен қарым-қатынасқа, өз қабілеттерін жүзеге асыру еңбек шарттарына орта деңгейде қанағаттанады деген шешім шығаруға болады. Сұралғандардың көбісі әкімшілікпен, тікелей басшылықпен, әріптестермен қарым-қатынасқа толығымен немесе белгілі бір дәрежеде қанағаттанатындығын атап көрсетті. Жоғарыда айтылғандарды қорытындылай келе, келесідей ұсыныстарды алға тартуға болады:

1. Сұрау нәтижелері көрсеткендей, еңбек әрекетін тиімді ынталандыру мен еңбек ұйымдастырылуын жақсарту үшін, әрбір құрылымдық бөлім өз ішінде «команда», «корпоративті рух» ұғымдарын қайта бағалап нығайтса;

2. Құрылымдық бөлім қызметкерлерінің еңбекақысын көтеру мәселесін қарастыру;

3. Сауалнама барысында қызметкерлердің білдірген талап тілектерін ескеру: бес күндік жұмыс күніне өту мәселесін қарастыру.

Сапа менеджменті, аккредиттеу және мониторинг бөлімінің маманы:

Азизбекова А.С.