

**«ЖОО білім алушыларының өздеріне көрсетілетін қолдау қызметтеріне қанағаттануы», «Білім алушылардың білім беру нәтижелеріне қанағаттануы» және «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес» социологиялық зерттеулер қорытындысы бойынша сараптамалық есеп**

2011/18 оқу жылының **21-24-11.2017** күндері аралығында «ЖОО білім алушыларының өздеріне көрсетілетін қолдау қызметтеріне қанағаттануы» және «Білім алушылардың білім беру нәтижелеріне қанағаттануы» сауалнамалары жүргізілді. Сауалнамаға барлық мамандықтардың 2,3 курс студенттері (291) респондент қатысты. Сауалнама анонимді түрде жүргізілді.

Зерттеудің мақсаттары мен міндеттері:

1. Студенттердің оқу орнындағы білім беру нәтижелеріне жалпы қанағаттану деңгейі;
2. Студенттердің оқу орнында білім алу процесінде көп кездесетін мәселелері;
3. Оқу сабақтарында мультимедиялық құрылғылардың пайдаланылуы мен оны арнайы бағдарламалық қамтамасыз ету;
4. Студенттердің бейіндік пән оқытушыларының кәсіби біліктілік деңгейіне қанағаттану дәрежесі;
5. Студенттердің оқу орнында оқыту нәтижелерінің сапасы мен жағдайына беретін бағасы;
6. Студенттердің кітапханалардағы оқулықтар мен оқу құралдармен қамтамасыз етілу деңгейін бағалауы;
7. Студенттердің Интернет пен басқа ақпараттық ресурстарға қол жеткізу тиімділігін бағалауы
8. «ЖОО білім алушыларының өздеріне көрсетілетін қолдау қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау;
9. ЖОО-да сыбайлас жемқорлық фактілерінің орын алуын анықтау.

**1. «Білім алушылардың білім беру нәтижелеріне қанағаттануы» сауалнамасы**

<b>1. Қай курста оқисыз:</b>	<b>Респонденттер саны</b>	<b>Университет бойынша %</b>
Екінші	138	47.4%
Үшінші	153	52.5%

<b>2. Жынысыңыз:</b>	<b>Респонденттер саны</b>	<b>Университет бойынша %</b>
Ер	66	22.6%
Әйел	225	77.3%

3. Факультетіңіз:	Респонденттер саны	Университет бойынша %
Гуманитарлық білім	125	43%
Дене тәрбиесі және спорт	35	12%
Жаратылыстану және математика	99	34%
Өнер	32	11%

4.«Сізді келесі студенттік мәселелердің қайсысы ерекше толғандырады?» - деген сұраққа респонденттер төмендегіше жауап берді:

4. Сізді келесі студенттік мәселелердің қайсысы ерекше толғандырады (жауаптың үш нұсқасын таңдауға болады)?	Респонденттер саны	Университет бойынша %
Оқу кестесін жасау сапасы.	42	14,4
Сабақ өту сапасы.	51	17.5
Білімді бағалау сапасы.	93	32
Ешқайсысы, бәрі дұрыс.	105	36

«ЖОО профессор-оқытушыларының кәсіби деңгейін қалай бағалар едіңіз?» - деген сұраққа респонденттердің 65,9%-ы «жоғары», 21,3%ы «орташа», 2,7% «төмен», 9,9%-ы «жауап беруге қиналамын» деп жауап берді. Респонденттердің басым көпшілігінің оқытушыларымыздың кәсіби біліктіліктерін жоғары деп бағалауы көңілге қонымды әсер етті.

5. Сіз ЖОО оқытушыларының кәсіби деңгейін қалай бағалайсыз?	Респонденттер саны	Университет бойынша %
Жоғары	192	65,9
Орташа	62	21,3
Төмен	8	2,7
Жауап беруге қиналамын	29	9,9

6-8. Оқу процесінің әртүрлі қырларына қанағаттану деңгейіңізді бағалаңыз («х» белгісімен белгілеңіз).

№р /с	Оқу процесінің қырлары	Толық қанағат	Жартылай қанағат	Қанағаттандырмайды
6	Сабақтың мазмұны	253	32	6
7	Көрнекілік элементтері мен оқытудың техникалық құралдарын пайдалану	180	75	36

8	Кітапханада тиісті ғылыми және оқу әдебиеттерінің болуы	240	38	13
---	---	-----	----	----

**9. Сауалнаманың «Жалпы оқу процесін жақсарту үшін Сіз қандай ұсыныстар бересіз?» – деген ашық сұраққа студенттердің берген ұсыныстарын төмендегі кесте бойынша іріктеп көрсетіп отырмыз.**

р/с	Ұсыныстар	Респондент саны
1.	Барлығы жақсы, ұсынысым жоқ	152
2.	Тек алға	23
3.	Сабақты қызықты өткізудің жолдарын табу керек және студенттерді ынталандыра білу керек	5
4.	Мұғалімнің сабақ өтуін қатаң бақылау	4
5.	Сабақтан тыс үйірмелерді көбірек ұйымдастыру	4
6.	Флешмобтар ұйымдастырып сергіту сәтін өткізсе	4
7.	Студенттермен жақсы қарым-қатынас орнатсаңыздар	4
8.	Жақсы білім беруін тоқтатпаса, жақсы мазмұнды сабақ өту	4
9.	Жаңа оқыту тәсілдері	3
10.	Білімді студенттерді даралай біліп, кішкене қолдау білдірілсе	2
11.	Студенттерге ректорлық степендия беру	2
12.	Семинар тренингтер өткізіп тұру және білімді адамдармен кездесу ұйымдастыру	2
13.	Өнерлі жастарды жарыстарға көп алып бару	1
14.	Тек оқу керек	1
15.	Оқу процесін күшейту	1
16.	Университетке жалпы реформа жүргізу керек	1

## 2. «ЖОО білім алушыларының өздеріне көрсетілетін қолдау қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасы

1. Сізді ЖОО-ның оқудан тыс қызметтері және тәрбие бағыттары қанағаттандырады ма?	Респонденттер саны	Университет бойынша %
Иә.	165	56.7
Иә, жартылай.	66	22.6
Жоқ.	24	8.2
Көп жағдайда жоқ	36	12.3

2. Сіздің ЖОО-да студенттерге Интернет қолжетімді ме?	Респонденттер саны	Университет бойынша %
---	--------------------	-----------------------

Жоқ.	30	10.3
Кесте бойынша.	31	10.6
Компьютер сыныптарында өтілетін сабақтарда ғана қол жетімді	60	20.6
Күні бойы қолжетімді, тегін.	100	34.3
Күніне 3 сағаттан аспайды.	12	4.1
Тек ақылы.	58	20

<b>3.Қолдау қызметтерін бағалау мақсатында студенттерден сауалнамалар жиі алына ма?</b>	<b>Респонденттер саны</b>	<b>Университет бойынша %</b>
Семестріне 1 рет.	154	53
Жылына 1 рет.	49	16.8
Барлық оқу мерзімінде 1 рет.	8	2.7
Әртүрлі тексерулердің алдында.	18	6.2
Алғаш рет.	21	7.2
Әр уақыт.	41	14

#### 4. Қолдау көрсету деңгейін жақсарту бойынша Сіздің ұсыныстарыңыз:

<b>р /с</b>	<b>Ұсыныстар</b>	<b>Респондент саны</b>
1.	Барлығы жақсы, ұсынысым жоқ	152
2.	Университет тарапынан отбасылық жағдайларды ескере берілетін көмектер немесе жеңілдіктер	10
3.	Интернет желісі қолжетімді болсын және ақылы емес болсын, ақылы болуға қаражат жетпейді	10
4.	Көптеген іс-шаралар өту, барлық студенттерді қатыстыра білу	8
5.	Кредит бағасын төмендету	8
6.	Студенттерді бөле жармай бірдей бағалау қажет деп ойлаймын	6
7.	Жастармен көбірек жұмыс жасау керек	4
8.	Жиналыстарды азайтып іс шараларды көбейту	4
9.	Газеттің ақысы төмендетілсін	4
10.	Буфеттегі сатып алатындарды арзандату	3
11.	Психологиялық мәселе	2
12.	Неліктен жылына газет ақшасын төлеуге тиіспіз оған біз өз еркімізбен жазылып оқымасақ, неге жағдайға қарамайсыздар, кредит бағасы да көтерілген ол жайттарды құптамаймын, жағдайға қарауларыңызды сұраймын	2
13.	Студенттерден ақша сұрамау, кішкене анау-мынауға ақша жинауды азайтса	2
14.	Жастар ұйымдарының ашылуы	2

15.	Бағалау процесі төмен болмасын	2
16.	Студенттің кез келген ой пікірлеріне жете мән беруін жақсы қадағаласа. Жақсы идеялар болса оның бастамасын жақсы қолдап ары қарай дамуына қолдау көрсетсе екен.	2
17.	Төлем ақыны бір келкі режимде ұстау және кредит санын асырмау	2
18.	Үйірмелер тегін болса, мысалы домбыра сияқты	2
19.	Барынша студентпен жеке сөйлесіп, жағдайын түсіну	2
20.	Монкап ойыны ойнатылса	2
21.	Музыка корпусына асхана және студия қажет.	2

### 3. «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес» сауалнамасы

**Жеке басыңызда оқытушыларға пара беру жағдайы кездесті ме?**- деген сұраққа студенттердің 88.3%-ы «жоқ» деп, 7.2%-ы «ия, кейде» деп, 3,4%-ы «ия, бір рет» деп, ал 1%-ы «ия, жиі» деп жауап берген.

1. Жеке басыңызда оқытушыларға пара беру жағдайы кездесті ме?	Респонденттер саны	Университет бойынша %
Ия, жиі	3	1
Ия, кейде	21	7.2
Ия, бір рет	10	3.4
Жоқ	257	88.3

Сауалнаманың «Егер оқытушыға пара берген болсаңыз, оған не себеп болды?» - деген сұрағына сұралғандардың басым бөлігі, 89,6%-ы «пара бермеймін» деп, 8.2%-ы «Проблемадан шығу үшін өзім ұсынамын» десе, 2%-ы «Оқытушы талап етті» деп өз пікірлерін білдірген.

2. Егер оқытушыға пара берген болсаңыз, оған не себеп болды?	Респонденттер саны	Университет бойынша %
Оқытушы талап етті	6	2
Проблемадан шығу үшін өзім ұсынамын	28	9.6
Пара бермеймін	257	88.3

3. Сыбайлас жемқорлық төмендегі жағдайлардың қайсысында жиі кездеседі деп ойлайсыз?	Респонденттер саны
Сабаққа келмеген жағдайда	33
Аралық бақылау кезінде	33
Сынақ-емтихан тапсыру кезінде	39
Диплом жұмысын қорғау кезінде	18
Курстық жұмыстарды қорғау кезінде	15

Іс-тәжірибе кезінде	3
Жауап беруге қиналамын	174

<b>4. ЖОО-ның қандай құрылымдарында пара алу фактілері жиі кездеседі?</b>	<b>Респонденттер саны</b>
Деканат	0
Кафедра	6
Іс-тәжірибе бөлімі	0
Тіркеу бөлімі	0
Кітапхана	0
Тестілеу орталығы	9
Студенттік бөлім	0
Ешқайсысында	276

<b>5. Қай пәндерден пара алу фактілері жиі кездеседі? (атап көрсетіңіз)</b>	<b>Респонденттер саны</b>
Спец пәндерден оқытушыға ұсынса ала береді	3
Көп пәндерден егер студент сабаққа жақсы қатыспаса әрине	3
Дене шынықтыру	3
Айтсам ұрсады	2
Ешқандай	250
Білмеймін	30

<b>6. Сіз сыбайлас жемқорлықпен күресудің қандай шараларын ұсынар едіңіз?</b>	<b>Респонденттер саны</b>
Жемқорлықтың қылмыстық жауапкершілігін қатайту	72
Жемқорларды жұмыстан шығару	99
Жемқорларды БАҚ арқылы жария ету	33
Пара алушымен қатар пара беушіні де жауапқа тарту	87

<b>7. Сіздің пікіріңізше, ең әділ, объективті оқытушы:</b>	<b>Респонденттер саны</b>
Файзиев Н.	32
Дошманов Е.	29
Таубаев С.	28
Жалбырова Г.	20
Алтыбаева А.	18
Исабеков Б.	17
Абенова Л.	16
Шаманбетова Н.	12

Бердалиева Т.	11
Аманбаев Н.	10
Ұлықбаев Қ.	10
Қожағұлова Г.	9
Кулумбетова О.	9
Әбдібаева Е.	9
Исмайлова Г .	8
Байболава А.	6
Мейірбеков М.	6
Исаева К.	6
Бакиров Е.	6
Сейілханова Н.	5
Назар Д.	4
Мадиева Б.	4
Алдабергенова А.	3
Лесбаев Е.	3
Нұрбек М.	3
Ертай Ж.	3
Козыбаев Е.	3
Абдува С.	3
Ташкенбаева С.	3
Сарайбаев М.	3
Тоқмырзаев Б.	2

<b>8. Сіздің пікіріңізше, ең білімді оқытушы:</b>	<b>Респонденттер саны</b>
Таубаев С.	23
Файзиев Н.	22
Алимова А.	15
Абилхайыров С.	15
Махматқұлов Х.	14
Мұсабекова Г.	12
Бердалиева Т.	12
Қожағұлова Г.	10
Исева Г	10
Жалбырова Г.	10
Дошманов Е.	10
Абенова Л.	8
Акимішов Ғ.	8
Исабеков Б.	8
Мейірбеков М.	8
Мадиева Б.	7
Шаманбетова Н.	5

Алтыбаева А.	5
Исмайлова К.	4
Аманбаев Н .	4
Токмырзаев Б.	4
Таштауова Ж.	3
Адамбекова М.	3
Азизбекова А.	3
Досыбаев Н.	3
Сырбаева А.	3
Ташкенбаева С.	3
Бакиров Е.	3

<b>9. Сіздің пікіріңізше, сыйақыға (параға) ыңғай беретін оқытушы:</b>	<b>Респонденттер саны</b>
Қашқаров Р.	3
Ташкенбаева С.	3
Сазов С.	2

Сауалнама нәтижесі бойынша жалпы шешімдер мен ұсыныстар:  
Зерттеу нәтижелерін қорытындылай келе, келесідей ұсыныстар беруге болады:

✓ Оқытушылар студенттердің білімдерінің мейлінше әділ бағалауға талпынса, бұл істе ешқандай заңсыздықтарға жол бермесе;

✓ Оқытушылар сабақтарын жаңа инновациялық әдістерді, мультимедиялық құрылғыларды қолдана отырып өту дәрежесін көтеру мәселесін қолға алса;

✓ Жалпы оқу процесін жақсарту мақсатында студенттердің берген ұсыныстары университет басшылығы тарапынан ескеріліп, жүзеге асырылса.

Сапа менеджменті, аккредиттеу және мониторинг бөлімінің маманы

Азизбекова А.С.



**Қаулы жобасы:**

1. Жүргізілген сауалнамалардың нәтижесі әрбір кафедра мәжілістері мен факультет кеңестерінде талқылансын. Жауапты: кафедра меңгерушілері. Орындау мерзімі: қаңтар, 2018.
2. Сауалнамаларда білім алушылардың ұсыныстары мен пікірлері бойынша іс-шаралар жоспары дайындалып, орындалсын. Жауаптылар: проректорлар, факультет декандары мен кафедра меңгерушілері. Орындалу мерзімі: наурыз, 2018.